



Shopfácil

**MANUAL
CONSULTA DE PEDIDOS**

Guia de Consultas

(Versão 2.0 – 09/2016)



Índice

Introdução.....	1
1. OBJETIVO.....	1
Funcionalidades.....	2
2. Credenciais de Acesso.....	2
3. Autenticação do Lojista.....	3
4. Consulta Lista de Pedidos.....	5
5. Consulta de Pedido.....	11
6. Tabela de Códigos e Mensagens de retorno.....	14



Introdução

1. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo orientar à utilização do serviço de consulta dos pedidos realizados junto ao Sistema de Pagamento Seguro.

Este serviço retorna os dados relativos às compras, no formato XML/JSON.



Funcionalidades

2. Credenciais de Acesso

As credenciais de acesso devem ser fornecidas por meio do header "Authorization".

Composição do header: **Basic BASE_64(Email:ChaveDeSegurança)**

Por exemplo, ao considerar um Email com valor **usuario@dominio.com.br** e a chave sendo **chaveDaMinhaLoja**, a composição da String base seria: **usuario@dominio.com.br:chaveDaMinhaLoja**.

Como resultado, ao converter esse texto para BASE 64, obtém-se o valor: **dXN1YXJpb0Bkb21pbmlvLmNvbS5icjppjaGF2ZURhTWluaGFmb2ph**

O tipo de autenticação deve ser informado, neste caso: **Basic**

Como resultado, o valor do header Authorization será:

Basic dXN1YXJpb0Bkb21pbmlvLmNvbS5icjppjaGF2ZURhTWluaGFmb2ph

3. Autenticação do Lojista

O Lojista acessa a requisição abaixo para realizar a autenticação, informando:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2).
- MerchantID: Código do Lojista.

Ambiente de homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/Authentication/XXXXXXX>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/Authentication/XXXXXXX>

Nota: Deverá substituir XXXXXXX pelo Merchantid (Código do Lojista).

O Token gerado pela autenticação do Lojista tem validade de 2 horas, após este período o serviço será expirado, e caso o Lojista queira acessar novamente, deverá gerar um novo Token.

A chamada da página que vai fornecer os dados do token deve ser feita via GET, e vai devolver como resposta, o exemplo a seguir:

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos/>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": []
}
```

Nota 1: Para que a loja possa optar pelo formato da mensagem, dentre as opções disponibilizadas: JSON ou XML, o header "Accept" deverá ser enviado contendo o formato da mensagem desejado:

- Formato desejado para troca de mensagens – JSON ("Accept", "application/json");
- Formato desejado para troca de mensagens – XML ("Accept", "application/xml");

Nota 2: A lista de códigos está disponível no final deste manual.

4. Consulta Lista de Pedidos

O Lojista acessa a requisição abaixo para consultar uma lista de pedidos de um determinado período, informando os dados:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2).
- MerchantID: Código do Lojista.
- Tipo de Pagamento: Boleto ou Transferencia.
- Token: Token gerado no serviço de autenticação.
- Data: Data inicial e final, deve ter um intervalo de no máximo 7 dias.
- Status: 0 (Todos os pedidos) ou 1 (Pedidos pagos).

O período para pesquisa deve ser de até 6 meses anterior a data atual, em intervalos de até 7 dias.

Requisição Boleto

Ambiente de Homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderList/XXXXXXXXX/boleto?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderList/XXXXXXXXX/boleto?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ>

Nota 1: Deverá substituir XXXXXXXXX pelo Merchantid (Código do Lojista), ZZZ pelo status a ser consultado, yyyyyyyyyyyyyyyyyyy pelo token gerado quando da autenticação e aaaa/mm/dd hh:mm para os períodos de pesquisa.

Nota 2: caso não seja passado os campos de hora (passar apenas aaaa/mm/dd), o sistema irá assumir o dia completo.

Nota 3: a lista de códigos encontra-se no final deste manual

Requisição Transferência

Ambiente de Homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderList/XXXXXXXXXX/transferencia?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderList/XXXXXXXXXX/transferencia?token=yyyyyyyyyyyyyyyyyyyy&dataInicial=aaaa/mm/dd hh:mm&dataFinal=aaaa/mm/dd hh:mm&status=ZZZ>

A chamada da página que vai fornecer os dados de retorno das compras deve ser feita via GET, e vai devolver como resposta, o exemplo a seguir:

Retorno Boleto

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
    <pedido numero="0987654321">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    },
    {
      "numero": "0987654321",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

Status de Retorno

Status	Descrição
10, 13, 14 ou 15	Boleto Gerado
21	Boleto Pago igual
22	Boleto Pago a Menor
23	Boleto Pago a Maior

Retorno Transferência

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
    <pedido numero="0987654321">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxxx",
      "protocoloLoja": "xxxxxxx",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    },
    {
      "numero": "0987654321",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxxx",
      "protocoloLoja": "xxxxxxx",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

Status de Retorno

Status	Descrição
81	Transferência Finalizada com Sucesso
0 com tag "erro" = 0	Transferência não Finalizada
0 com tag "erro" <> 0	Transferência Finalizada com Sucesso mas com algum erro de dados. Exemplo: número do documento não identificado.

5. Consulta de Pedido

O Lojista acessa a requisição abaixo para consultar um pedido, informando os dados:

- Credenciais de Acesso (Conforme item 2).
- MerchantID: Código do Lojista
- TokenCode: Token gerado no serviço de autenticação.
- OrderID: Número do pedido.

Ambiente de Homologação

<https://homolog.meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderById/XXXXXXXXX?token=yyyyyyyyyyyyyy&orderId=zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz>

Ambiente de Produção

<https://meiosdepagamentobradesco.com.br/SPSConsulta/GetOrderById/XXXXXXXXX?token=yyyyyyyyyy-yyyy&orderId=zzzzzzzzzzzzzzzzzzzz>

Nota: Deverá substituir XXXXXXXXX pelo Merchantid (Código do Lojista), yyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy pelo token gerado quando da autenticação e zzzzzzzzzzzzzzzzzzzzz para o número do pedido.

A chamada da página que vai fornecer os dados de retorno das compras deve ser feita via GET, e vai devolver como resposta, o exemplo a seguir:

Retorno Boleto

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <valorPago>1000</valorPago>
      <dataPagamento>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataPagamento>
      <linhaDigitavel>xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x</linhaDigitavel>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "valorPago": "1000",
      "dataPagamento": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "linhaDigitavel": "xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx xxxxx.xxxxx x",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

Retorno Transferência

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>
    <codigo>0</codigo>
    <mensagem>OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO</mensagem>
  </status>
  <token>
    <token>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</token>
    <dataCriacao>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</dataCriacao>
  </token>
  <pedidos>
    <pedido numero="1234567890">
      <valor>1000</valor>
      <data>dd/MM/yyyy hh:mm:ss</data>
      <protocoloCliente>xxxxxx</protocoloCliente>
      <protocoloLoja>xxxxxx</protocoloLoja>
      <status>10</status>
      <erro>0</erro>
    </pedido>
  </pedidos>
</response>
```

JSON

```
{
  "status": {
    "codigo": 0,
    "mensagem": "OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO"
  },
  "token": {
    "token": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
    "dataCriacao": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss"
  },
  "pedidos": [
    {
      "numero": "1234567890",
      "valor": "1000",
      "data": "dd/MM/yyyy hh:mm:ss",
      "protocoloCliente": "xxxxxx",
      "protocoloLoja": "xxxxxx",
      "status": "10",
      "erro": "0"
    }
  ]
}
```

6. Tabela de Códigos e Mensagens de retorno

Para toda requisição realizada, será retornado um código e mensagem referente a solicitação.

Código	Mensagem
0	OPERACAO REALIZADA COM SUCESSO
-401	Credencias de acesso não estão presentes no cabeçalho da requisição BASE_64(Email:ChaveDeSeguranca).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email e chave da loja).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja e tokenCode).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja, tokenCode e orderId).
-399	Dados mínimos da requisição não informado (Verifique: merchantid, email, chave da loja, tokenCode, dataInicial e dataFinal).
-398	Erro ao autenticar loja (Verifique: merchantid, email e chave da loja).
-201	Token inválido.
-202	Erro na criação do token.
-203	Erro na atualização do token.
-205	Erro na validação do token.
-206	Token não foi encontrado.
-207	Aguardar tempo limite para geração de um novo token.
-208	Token expirado. Necessário gerar um novo para continuar.
-299	Erro na geração do token.
-501	Nenhum registro encontrado.
-999	Falha na autenticação.
-999	Erro geral.